

Spoločnosť Subterra je spoľahlivým partnerom na stavebnom trhu, v podzemí aj na povrchu, doma i v zahraničí.

Ponúkame stavby dopravné, podzemné, inžinierske, vodohospodárske, občianske a bytové, realizáciu technologických celkov a technických zariadení budov.

Politika kvality SMZVS

Politika kvality systému manažmentu zhotoviteľa vyhradených stavieb (SMZVS) je neoddeliteľnou súčasťou integrovaného systému riadenia. Politiku formuluje vrcholový manažment, a to na základe dlhodobej stratégie v nadväznosti na ciele a vízie spoločnosti v tejto oblasti.

V rámci politiky kvality SMZVS sa vrcholový manažment Subterra a.s. zaväzuje:

- **Preukázať vodcovstvo a prevziať plnú osobnú zodpovednosť a záväzok dodržiavať všetky požiadavky a procesy SMZVS vyplývajúce z certifikačného auditu tohto systému manažérstva a zaväzuje sa plniť očakávania všetkých zainteresovaných strán vyplývajúce zo SMZVS.**
- **Dodržiavať a naplňovať všetky požiadavky Národného dokumentu – Posúdenie zhody, aplikovateľné požiadavky platných právnych a iných noriem súvisiacich so systémom kvality SMZVS, BQZP a PQ, rovnako ako požiadavky vyplývajúce z rozhodnutí orgánov štátnej správy majúce vzťah k vyhradeným stavbám.**
- **Usilovať sa o neustály odborný a profesijný rast zamestnancov, a to formou vzdelávania a výcviku, posilňovať v ich vedomí nielen v oblasti SMZVS a spolupatričnosť so Subterra a.s., zvyšovať ich loajalitu k nej a vyžadovať zodpovednosť každého zamestnanca k vykonávanej práci.**
- **Udržiavať výrobné kapacity a dostatočný počet kvalifikovaných zamestnancov podľa prílohy B1, Národného dokumentu SMZVS, ktorý je potrebný pre realizáciu vyhradených stavieb. Pre tieto pozície cielene vytvárať personálne rezervy.**
- **Pristupovať zodpovedne ku všetkým oprávneným požiadavkám zákazníka, plniť ich v stanovenom termíne, dohodnutej cene a v požadovanej kvalite s cieľom dosiahnutia jeho plnej spokojnosti.**
- **Vyžadovať dodržiavanie Etického kódexu Skupiny Metrostav, Kódexu spoločnosti Subterra a.s. a Etického kódexu Subterra pre zmluvných partnerov tak, aby dobré meno Subterra a.s. bolo neustále rozvíjané.**
- **Pravidelne optimalizovať výrobné procesy s cieľom neustáleho zvyšovania efektivity práce, znižovania nákladov a uspokojovania zákazníka vysokou kvalitou poskytovaných výrobkov a služieb.**
- **Vytvárať vzájomne výhodné dodávateľské vzťahy pre naplnenie požiadaviek zákazníka, od dodávateľov vyžadovať plné dodržiavanie všetkých vzájomných zmluvných dojednaní.**
- **Zabezpečovať konzultácie a spoluúčasť zamestnancov na zlepšovaní SMZVS, bezchybnú komunikáciu a vystupovanie nielen vo vnútri Subterra a.s., ale aj pri styku so zákazníkom, verejnosťou a štátnou správou.**

Pre naplnenie tejto politiky, následných cieľov a programov sa vedení Subterra a.s. zaväzuje:

- **Poskytovať zodpovedajúce finančné, materiálne a organizačné zaistenie pre účinné a efektívne fungovanie systému riadenia kvality SMZVS.**

Politika kvality SMZVS je záväzná pre všetkých zamestnancov Subterra a.s., ktorí sú zodpovední za jej dodržiavanie v rozsahu svojich povinností.

V Prahe dňa 24. 3. 2025

Ing. Ondřej Fuchs
generálny riaditeľ